

Všeobecné obchodné podmienky

platné pre všetky služby a produkty

Verzia: 1.0

Dátum: 04.11.2009

Dokument: vop_steinringer_1-0

Autor

Steinringer WEB and IT solutions, s.r.o.

Mag. Juraj Kosmál, konateľ

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti Steinringer WEB and IT solutions, s.r.o. so sídlom Kutlíkova 17, 851 02 Bratislava ako predávajúceho (ďalej aj len „predávajúci“) vo vzťahu ku svojim zákazníkom ako kupujúcim.
- 1.2. Všetky zákazky a dohody sú právne záväzné len vtedy, ak sú vyhotovené v písomnej forme a opatrené riadnym podpisom oprávnených osôb.
- 1.3. Ponuky predávajúceho na poskytované služby a produkty sú zásadne nezáväzné.
- 1.4. Pre obchody, resp. zmluvný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim platia výlučne tieto Všeobecné obchodné podmienky. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že platná a účinná je verzia z doby uzavretia zmluvy.
- 1.5. Všeobecné obchodné podmienky kupujúceho, ktoré sú v rozpore s týmito obchodnými podmienkami sú neplatné a neúčinné. Platia len v prípade, ak sú písomne odsúhlasené predávajúcim.
- 1.6. V prípade, že jeden z bodov týchto všeobecných obchodných podmienok stratí účinnosť, účinnosť ostatných bodov zostane nedotknutá.

2. Poskytované služby a produkty

- 2.1. Predmetom zákazky môžu byť produkty a služby zodpovedajúce predmetu činnosti predávajúceho.
- 2.2. Rozsah a špecifikácia služieb poskytnutých kupujúcemu je definovaná samostatne pre každú jednotlivú zákazku.
- 2.3. Predávajúci je oprávnený poveriť úlohami, resp. vykonaním služieb vyplývajúcich zo zákazky tretie strany. Zaplatenie služieb tretích strán prislúcha výlučne predávajúcemu. Kupujúci sa zaväzuje počas doby trvania zmluvného vzťahu s predávajúcim ako aj 3 roky po skončení tohto zmluvného vzťahu nevstupovať do obchodného vzťahu s fyzickými či právnickými osobami, ktorých služby predávajúci využíva na splnenie svojich zmluvných záväzkov voči kupujúcemu. Kupujúci sa taktiež zaväzuje neudeľovať týmto fyzickým či právnickým osobám zákazky, ktorých predmetom sú služby, ktoré sú v ponuke predávajúceho. V prípade porušenia tejto povinnosti má predávajúci právo požadovať od kupujúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10.000,- EUR. Zmluvná pokuta je splatná porušením povinnosti stanovenej v tomto bode VOP zo strany kupujúceho a jej zaplatením nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu.

- 2.4. V prípade poradenských služieb je kupujúci povinný vytvoriť predávajúcemu podmienky pre nerušený a rýchly priebeh poradenského procesu. Kupujúci je povinný vecne zodpovedať otázky predávajúceho potrebné na riadne poskytnutie poradenských služieb, reagovať na výzvy predávajúceho k spolupráci, zabezpečiť včasný prísun všetkých relevantných informácií a informovanosť všetkých dotknutých zamestnancov či zodpovedných orgánov. V opačnom prípade, a teda ak kupujúci neposkytne predávajúcemu potrebnú súčinnosť, predávajúci nezodpovedá za splnenie poradenských služieb v dohodnutom termíne.
- 2.5. Vypracovanie individuálnych organizačných konceptov a programov prebieha na základe informácií, podkladov a prostriedkov poskytnutých kupujúcim. Do tejto skupiny patria napríklad aj údaje z praxe určené pre účely testovania. Kupujúci nesie zodpovednosť za včasné poskytnutie týchto informácií, podkladov a služieb. Náklady s poskytnutím týchto služieb spojené nesie v plnom rozsahu kupujúci, a to nad rámec ceny určenej predávajúcim.
- 2.6. Základom pre vytvorenie individuálneho programu je písomný opis funkcií, ktorý podľa poskytnutých informácií a podkladov za odplatu vypracuje predávajúci. Kupujúci ho preverí vzhľadom na jeho správnosť a úplnosť a svojim súhlasom potvrdí jeho platnosť. Neskoršie zmeny môžu viesť k novým dohodám vzhľadom na cenu a termíny.
- 2.7. Individuálne vytvorené programy, ich časti alebo rozšírenia musia byť kupujúcim prevzaté najneskôr do štyroch týždňov od ich dodania. Ak táto lehota uplynie, je softvér považovaný za prevzatý. Softvér je považovaný za prevzatý aj v prípade, že je kupujúcim uvedený do prevádzky.
- 2.8. Za nedostatky sú považované odchýlky v porovnaní s opisom funkcií. Tieto musia byť kupujúcim riadne zdokumentované a odovzdané predávajúcemu. Ak sa jedná o vážne nedostatky (neumožňujúce prevádzku), je potrebné opätovne vykonať proces prevzatia. Kupujúci nie je oprávnený odmietnuť prevzatie softvéru kvôli drobným nedostatkom.
- 2.9. Objednaním hotových programov kupujúci potvrdzuje znalosť ich rozsahu.

3. Výkazová povinnosť

Predávajúci sa zaväzuje poskytovať kupujúcemu informácie o pracovnom postupe. Záverečnú správu obdrží kupujúci v primeranej dobe (2 – 4 týždne) po ukončení zákazky.

4. Ceny, poplatky a platobné podmienky

- 4.1. Všetky ceny sú uvedené v eurách (EUR) bez dane z pridanej hodnoty.

- 4.2. Pri hotových programoch platia cenníkové ceny platné v dodací deň. Pre ostatné služby platia sadzby platné v deň ich výkonu.
- 4.3. Predávajúcim vystavené faktúry sú splatné bez akýchkoľvek zrážok najneskôr do 14 dní od dňa prijatia faktúry. Pre čiastočné faktúry platia platobné podmienky dohodnuté pre celú zákazku.
- 4.4. Pri zákazkách, ktoré sa skladajú z viacerých častí (napr. programy, školenia, realizácia po častiach) má predávajúci právo vystaviť faktúru po dodaní každej jednej časti.
- 4.5. Náklady za nosiče (CD, magnetové pásky, pevné disky, atď.) ako aj iné poplatky súvisiace so zákazkou sú účtované osobitne.
- 4.6. Dodržiavanie dohodnutých platobných termínov je podstatnou podmienkou pre uskutočnenie dodania či naplnenie zmluvy zo strany predávajúceho. Nedodržanie dohodnutých platieb oprávňuje predávajúceho pozastaviť prácu a odstúpiť od zmluvy. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť všetky s tým spojené náklady a ušlé zisky.
Pri oneskorených platbách sú účtované zákonné úroky z omeškania.
- 4.7. Kupujúci nie je oprávnený zdržiavať platby z dôvodu nie úplného dodania a bežiaceho uplatňovania záruky či reklamácie.

5. Dodacie podmienky

- 5.1. Predávajúci sa zaväzuje vyvíjať úsilie o dodržanie dohodnutých termínov dodania. Dohodnutý termín dodania sa predlžuje o dni, v ktorých nebude možné pokračovať v plnení zákazky z objektívnych dôvodov zapríčinených okolnosťami vyššej moci alebo inými nepredvídateľnými udalosťami, ktoré predávajúci nemá možnosť ovplyvniť. Predávajúci oznámi tieto takéto okolnosti kupujúcemu do 3 dní od ich vzniku a ich zánik do 3 dní od ich pominutia. Tomuto režimu podlieha tiež nemožnosť riadneho postupu plnenia zákazky pre prekážky na strane kupujúceho.
- 5.2. Dodržať dodacie termíny je možné len v prípade, že kupujúci k určenému termínu dodá všetky potrebné informácie a podklady a zároveň aktívne spolupracuje v najvyššej možnej miere. K podkladom patrí napríklad aj potvrdenie opisu funkcií.
- 5.3. Pri zákazkách, ktoré sa skladajú z viacerých častí či programov má predávajúci právo dodávať, resp. fakturovať po častiach.

6. Autorské a užívateľské práva

- 6.1. Autorské práva týkajúce sa dohodnutých diel prináležia výlučne predávajúcemu prípadne poskytovateľovi licencií. Kupujúci získa výlučne len právo užívať softvér či výsledok poskytnutej služby na dohodnutý účel a v dohodnutom rozsahu.
- 6.2. Šírenie diela kupujúcim je neprípustné.
- 6.3. Spoluúčasťou pri vývoji diela kupujúci nezískava žiadne autorské práva.
- 6.4. Porušenie autorských práv predávajúceho ústi do nárokov na náhradu spôsobených škôd.

7. Právo na odstúpenie

- 7.1. Pri prekročení dodacej lehoty o viac ako 45 dní z dôvodu zavinenia alebo protiprávneho konania predávajúceho je kupujúci oprávnený prostredníctvom doporučeného listu odstúpiť od zmluvy vtedy, pokiaľ ani po primeranom predĺžení tejto lehoty nie je predmet zmluvy z podstatnej časti naplnený a pokiaľ kupujúci za prekročenie lehoty nenesie žiadnu mieru zodpovednosti. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 7.2. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej s kupujúcim z dôvodu neposkytnutia potrebnej súčinnosti zo strany kupujúceho podľa bodu 2.4 VOP, a to za podmienky, že kupujúci neposkytne požadovanú súčinnosť ani po opakovanej výzve predávajúceho. V takomto prípade má predávajúci nárok na úhradu 50% z dohodnutej hodnoty zákazky.
- 7.3. Pracovné konflikty, prírodné katastrofy či iné objektívne okolnosti, na ktoré predávajúci nemá vplyv zbavujú predávajúceho jeho dodacích záväzkov, resp. mu umožňujú určenie novej dodacej lehoty.
- 7.4. Stornovania zákazky zo strany kupujúceho sú možné po písomnom súhlase predávajúceho. Ak predávajúci súhlasí so stornovaním, má okrem zaplatenia vynaložených nákladov nárok na stornovací poplatok vo výške 30% zo zatiaľ nevyúčtovanej hodnoty zákazky.

8. Záruka

- 8.1. Predávajúci má právo a povinnosť odstrániť objavené nedostatky na dodanej službe či produkte, ktoré mu kupujúci bezodkladne po ich zistení písomne oznámi.
- 8.2. Reklamácie sú platné, ak sa týkajú reprodukovateľných nedostatkov a ak sú uskutočnené do 6 mesiacov po ukončení projektu. V prípade záruky má oprava prednosť pred znížením ceny či výmenou chybného produktu za bezchybný. Oprávnené reklamácie budú spracované za primeranú dobu. Kupujúci sa pritom zaväzuje poskytnúť predávajúcemu všetky dostupné informácie a prostriedky potrebné pre odstránenie nedostatkov.
- 8.3. Organizačné a programové chyby a nedostatky, za ktoré nesie zodpovednosť predávajúci, musia byť odstránené na náklady predávajúceho.
- 8.4. Náklady za podporu, chybné určenie diagnóz ako aj za odstraňovanie chýb a nedostatkov, za ktoré nesie zodpovednosť kupujúci budú predávajúcim kupujúcemu vyúčtované.
- 8.5. V prípade, že príde ku neoprávnenej manipulácii s dielom (doplnenia, zmeny, atď.) zamestnancami kupujúceho či tretími osobami, predávajúci je zbavený povinnosti poskytovať na dielo záruku.
- 8.6. Ak je predmetom zákazky zmena či doplnenie existujúcich diel, vzťahuje sa záruka len na tieto zmeny a doplnenia; v žiadnom prípade nie na celé dielo.

9. Zodpovednosť za škody

- 9.1. Predávajúci ručí kupujúcemu za všetky škody (okrem ublíženia na zdraví), ktoré boli spôsobené hrubým zavinением (úmysel alebo hrubá nebanlivosť).
- 9.2. Kupujúci musí dokázať, že škoda bola zavinená predávajúcim.
- 9.3. Nárok na úhradu vzniknutej škody musí byť súdne uplatnený do 6 mesiacov od odhalenia škody, najneskôr však do 3 rokov od udalosti, ktorej sa nárok týka.
- 9.4. Náhrada následne vzniknutých škôd, škôd na majetku, ušlých ziskov a úrokov je vylúčená.
- 9.5. V prípade, že sa nárok týka časti diela, ktoré bolo vyhotovené treťou stranou, predávajúci tento nárok postúpi ďalej kupujúcemu. Kupujúci sa pri uplatňovaní tohto nároku obráti priamo na tretiu stranu.

10. Zachovanie obchodného tajomstva a ochrana údajov

- 10.1. Predávajúci sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých obchodných záležitostiach, hlavne o obchodných a podnikových tajomstvách, ku ktorým sa v priebehu spolupráce s kupujúcim dostane.
- 10.2. Predávajúci je zbavený mlčanlivosti voči zástupcom a pomocníkom, ktorí na diele spolupracujú. Je však povinný zaviazat' ich rovnakou mlčanlivosťou a preberá za ich mlčanie plnú zodpovednosť.
- 10.3. Povinnosť mlčať je časovo neobmedzená.
- 10.4. Predávajúci má právo, využívať jemu zverené osobné údaje na účely definované zmluvným vzťahom. Kupujúci ručí predávajúcemu, že vo vzťahu k dotknutým osobám sú splnené všetky predpoklady pre užívanie týchto údajov, hlavne čo sa týka platných smerníc o ochrane údajov.

11. Lojalita

- 11.1. Zmluvní partneri sa zaväzujú ku vzájomnej lojalite.
- 11.2. Zmluvní partneri sa zaväzujú, že sami alebo cez tretie strany nevstúpia do pracovného pomeru so zamestnancami predávajúceho počas a 12 mesiacov po ukončení zmluvného vzťahu. Kupujúci, ktorý toto ustanovenie poruší sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu paušálnu náhradu škody vo výške celoročného príjmu zamestnanca.

12. Elektronická fakturácia

Predávajúci má právo zaslať kupujúcemu faktúru elektronickou poštou. Kupujúci súhlasí so zasielaním faktúr touto cestou.

13. Doba platnosti zmluvy

- 13.1. Zmluva principiálne platí do ukončenia projektu.
- 13.2. Bez ohľadu na ukončenie projektu môže byť zmluva z dôležitých dôvodov ukončená kedykoľvek bez dodržania výpovednej lehoty. Za dôležité dôvody sa považuje:
 - ak zmluvný partner poruší dôležité zmluvné záväzky alebo
 - ak je voči zmluvnému partnerovi začaté konkurzné konanie.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Zmluvné strany potvrdzujú, že všetky údaje v zmluve boli uvedené svedomite a pravdivo. Zároveň sa zaväzujú vzájomne sa o zmenách písomne informovať.
- 14.2. Všetky zmeny zmluvy a VOP musia byť vykonané písomne, takisto ako aj odstúpenie od nich. Ústne dohovory sú neplatné.
- 14.3. Práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 14.4. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú slovenským právnym poriadkom, a to aj v prípade, že kupujúci nie je občanom SR, nemá na území SR sídlo, bydlisko, ako aj v prípade, že služba sa poskytuje mimo územia SR.
- 14.5. Vzájomné spory sú zmluvné strany povinné riešiť prednostne vzájomnou dohodou mimosúdnou cestou. V prípade, že sa napriek vynaloženiu obojstranného maximálneho úsilia o vyriešenie sporu nepodarí spor mimosúdne urovnať, je každá zo zmluvných strán oprávnená predložiť spor miestne a vecne príslušnému súdu v Slovenskej republike.